



FORMULARZ ZWROTU

1. Zwrotu towaru można dokonać w terminie 101 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
2. Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie nowego, nieużytkowanego produktu, niezniszczonego kartonu oraz dowodu zakupu.
3. Towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu oraz dowodem zakupu, we właściwie opakowanej paczce (prosimy nie oklejać kartonu taśmą tylko najpierw zabezpieczyć go folią lub papierem), należy odesłać na własny koszt, na poniższy adres:

ZIBRU.COM

**Ul. Kościuszki 7/9
80-451 Gdańsk**

4. Nie odbieramy paczek wysyłanych do nas za pobraniem.
5. Należność za odesłany towar zostanie zwrócona w ciągu 14 dni tym samym sposobem, którym dokonano płatności za zamówienie. W przypadku, gdy zamówienie zostało wysłane „za pobraniem” prosimy o wskazanie konta bankowego w formularzu.
6. Prosimy o NIEOKLEJANIE oryginalnego kartonu od butów taśmą bądź etykietami. Karton stanowi integralną część zakupionego produktu i jego zniszczenie uniemożliwi ponowną sprzedaż w związku z czym taka wymiana/zwrot nie zostaną uwzględnione.

Imię i nazwisko:

E-mail: Numer telefonu

Numer zamówienia: Data złożenia zamówienia:

Zwracany produkt:

Powód zwrotu:.....

.....

.....

.....

Numer rachunku bankowego, na który ma zostać wykonany zwrot należności (26 cyfr):

----- w banku:

.....

Dane właściciela rachunku :

Podpis:



FORMULARZ WYMIANY

1. Wymiany towaru można dokonać w terminie 101 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
2. Warunkiem dokonania wymiany jest posiadanie nowego, nieużytkowanego produktu, niezniszczonego kartonu oraz dowodu zakupu.
3. Towar wraz z wypełnionym formularzem wymiany oraz dowodem zakupu, we właściwie opakowanej paczce (prosimy nie oklejać kartonu taśmą tylko najpierw zabezpieczyć go folią lub papierem), należy odesłać na własny koszt, na poniższy adres:

ZIBRU.COM

**Ul. Kościuszki 7/9
80-451 Gdańsk**

4. Nie odbieramy paczek wysyłanych do nas za pobraniem.

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia: Data zakupu:

E-mail: Numer telefonu:

Powód wymiany:

Produkt zwracany:

Proszę o wymianę na:

Adres do wysyłki:

Numeru rachunku bankowego, na który zostanie wykonany zwrot należności w sytuacji braku produktu na wymianę (26 cyfr) :

----- w banku:

Dane właściciela rachunku:

Podpis Klienta